

Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#)

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска

«Детский сад № 331 комбинированного вида»

(наименование организации)

на 20__20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности организации, размещенная на	Внести на сайт разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Консультация специалистов»	Сентябрь 2020	Аносова Елена Владимировна ответственный	Внесли на сайт разделы: «Часто	15.12.2020

официальном сайте, не соответствует содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.	«Жалобы и предложения»		специалист за ведение сайта ДОУ	задаваемые вопросы», «Консультация специалистов» «Жалобы и предложения»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
98%	Пополнение развивающей среды групп и холлов детского сада, обустройство территории детского сада	В течение года	Старшие воспитатели: Коваленко Любовь Борисовна Миронова Светлана Петровна	Пополнили развивающую среду групп и холлов детского сада, обустройство территории детского сада	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения не соответствуют или частично соответствуют требованиям по оказанию услуг инвалидам	Составлен паспорта доступности объекта для лиц с ограничениями жизнедеятельности	2030 По мере поступления финансовых средств	Титкова Ирина Викторовна Заведующий	Составлен и размещен на сайте паспорта доступности объекта для лиц с ограничениями жизнедеятельности, обеспечена доступность среды: наличие кабинетов, обеспечение групп материалами и наличие	2030 По мере поступления финансовых средств

				специалистов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
92%	Семинар-практикум по взаимодействию с родителями и партнерами по теме «Культура общения»	Сентябрь 2020	Старшие воспитатели Коваленко Любовь Борисовна Миронова Светлана Петровна	Проведён семинар-практикум по взаимодействию с родителями и партнерами по теме «Культура общения»	01.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
97%	Изучение потребностей родителей к условиям пребывания детей в детском саду	В течение года	Старшие воспитатели Коваленко Любовь Борисовна Миронова Светлана Петровна	Проведено анкетирование родителей	01.09.2020, 01.04.2021

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".